



shapshap
travel group

ShapShap Travel Group
Jacob van den Eyndestraat 61
2274 XA, Voorburg
Nederland

Tel: (0031) 70 888 9519
E- mail: info@GoedkopeAfrikaReizen.nl

Voorbereid op reis door Afrika

Als er slechts 1 ding is dat u doet voordat u via ons op reis gaat laat het dan het lezen van dit document zijn.

10 meest belangrijke reistips

- Uw **gedetailleerde tourdossier is slechts een richtlijn**. Dit is Afrika. De afstanden zijn gigantisch, dingen kunnen snel veranderen om meerdere redenen. Elke wijziging die wordt aangebracht gebeurt in het belang van de groep.
- **Respecteer uw reisgenoten** en leer hen kennen. Er is een mix van verschillende leeftijden, nationaliteiten en culturen en iedereen heeft zijn eigen verhaal- benut deze kans om elkaar te leren kennen.
- De ruimte in de truck is beperkt. **Neem geen harde koffer mee**. Gebruik een zachte sporttas of een rugzak die in de locker past. Uw harde koffer wordt achtergelaten of u dient een extra toeslag te betalen om de harde koffer mee te nemen als deze niet in de locker past. Het is oneerlijk naar uw reisgenoten en uw gidsen toe indien u meer ruimte gebruikt dan de ruimte in de locker.
- **Tours gaan van nature niet alleen om de bestemming, maar om de reis ernaartoe**. Bereid uzelf voor op vele uren in de truck om van A naar B te komen. Neem bordspelletjes, kaarten en/ of boeken mee.
- **Vergelijk Zuidelijk Afrika niet met Oostelijk Afrika** - ze zijn beiden totaal verschillende bestemmingen!
- **Onze reizen zijn overland truck tours- ze zijn geen Europese busreizen** of lodge safari's- houdt u dit goed in gedachten. Lees verder als u niet precies begrijpt wat we hiermee bedoelen.
- Onze reizen worden aangeboden in noordelijke en zuidelijke richting of als een retourtrip. Er zijn kampeer- en hotelreizen, reizigers reizen samen in dezelfde truck en alle maaltijden worden geserveerd bij de truck, tenzij anders aangegeven.
- We hebben een **systeem waarmee reizen met elkaar gecombineerd kunnen worden**. Uw reis kan een onderdeel van een langere reis zijn of het kan een combinatie van meerdere reizen zijn.
- We bieden **een vaste prijs gedurende het gehele jaar** en onze reizen vertrekken in elk seizoen. Wees voorbereid op hitte en kou.
- **Neem afstand van het dagelijkse leven**. We verblijven in afgelegen gebieden en het idee is dat u geniet van de natuurlijke omgeving ver weg van steden.

Introductie

Een goede houding, open staan voor nieuwe dingen en goed voorbereid zijn zorgt er voor dat een avontuurlijke vakantie de reis van uw leven kan worden. Dit document geeft u veel handige algemene informatie over onze groepsreizen. Voor specifieke route informatie verwijzen wij naar het Tour Dossier bij elke groepsreis. Dit document kunt u downloaden van onze website, of u kunt contact opnemen via info@goedkopeafrikareizen.nl en dan mailen wij dit naar u.

Onthoud dat u in Afrika bent en dat standaarden en service niet te vergelijken zijn met de Westerse wereld. U gaat naar Afrika om juist daaraan te ontsnappen – om Afrika te ervaren zoals ze echt is. Het onverwachte krijgt u gratis bij uw reis erbij. We doen ons uiterste best om te zorgen dat dit document actueel is, maar onverwachte veranderingen kunnen ervoor zorgen dat deze informatie niet meer actueel is.

Wat zijn avontuurlijke reizen?

Een avontuurlijke reis is een reis volgens een bepaalde route, gericht op de meer avontuurlijke reiziger die bewust is van zijn of haar budget. Het is van de bekende weg af en veel van de plekken die u bezoekt hebben niet de infrastructuur die de gemiddelde toerist verwacht. De route die afgelegd wordt kan ook wel eens veranderen van tijd tot tijd vanwege verschillende factoren.

Een avontuurlijke reis is anders dan een rondreis die u bijvoorbeeld per bus maakt. In plaats van de ervaring te beperken door alleen het transport en accommodatie te regelen, is een avontuurlijke reis meer gericht op een intensere belevenis. Er zitten bijvoorbeeld ook culturele aspecten in, evenals safari's. Ook is er de mogelijkheid om deel te nemen aan meer adrenaline omvattende activiteiten zoals wildwater raften, parachute springen, bungeejumping etc.

We zijn ervan overtuigd dat het niet alleen om de aankomst op een bestemming gaat, maar de totale ervaring van de avontuurlijke reis is belangrijk. We reizen samen, leren van elkaars cultuur en we vormen een sterk, ondersteunend en gezellig team.

De gidsen zijn goed opgeleid, maar zij zijn geen helden die u in de watten leggen. Ze zijn echter enthousiast en bereid tot veel dingen en ze zullen u altijd door zware tijden heen helpen met een lach.

Een typische dag tijdens een reis start wanneer de zon opkomt- u leeft volgens de klok van de natuur en maakt zoveel mogelijk gebruik van de uren dat het licht is. Als u kampeert worden de tenten opgezet bij zonsondergang, de ketels met warm water staan op, de geur van koken hangt in de lucht en iedereen zit rondom het kampvuur, pratend over de gebeurtenissen van de dag en de opwindende overmorgen. Voor degenen die meegaan op een hotelreis is het enige verschil dat het een stap boven kamperen is en dat u in een bed slaapt. Avonden zijn er om dagboeken vol te schrijven, te kaarten of spelletjes te doen of om alleen maar te luisteren naar de Afrikaanse nacht. Elke reis is uniek!

Een van de weinige dingen die we kunnen garanderen over Afrika is dat niet alles vlekkeloos verloopt. Gedurende de reis kunnen er zich onverwachte verrassingen voordoen! Dit kan onder andere het volgende zijn: wegafsluitingen door weersomstandigheden, mechanische problemen aan de **overlandtruck** (het gebeurt wel eens, maar niet vaak), of wilde dieren op de kampeerplek!

Alles is mogelijk, maar belangrijk om in uw achterhoofd te houden is dat onze partners in Afrika met dit soort zaken ervaring hebben en dat u nog steeds een geweldige reis zult beleven.

Voor wie is een avontuurlijke reis geschikt?

Bijna iedereen kan deelnemen aan een avontuurlijke reis. Tijdens de kampeerreizen is de gemiddelde leeftijd rond de 25-40 jaar. Tijdens de hotelreizen verschilt de gemiddelde leeftijd, maar dit ligt in het algemeen rond de 35-60 jaar. We zien meer oudere cliënten hotelreizen boeken dan jonge cliënten. Echter, dit verschilt per reis en dient slechts als een richtlijn gezien te worden. Tijdens zomervakanties boeken veel jonge mensen die dan vrij van school of de universiteit hebben. Buiten de schoolvakanties zijn de groepen zeer divers. Onderdeel van de reis is om nieuwe mensen te ontmoeten en we kunnen bevestigen dat 99% van de reizigers zeer goed met elkaar overweg kan. Dit komt, omdat mensen die een avontuurlijke reis boeken, in principe dezelfde waarden en interesses hebben.

Tijdens alle reizen is het maximaal aantal deelnemers 20 in een truck waar 24 mensen kunnen zitten. Alleen de reis van Kaapstad naar Victoria Falls en kortere onderdelen daarvan, heeft maximaal 24 deelnemers. Onze kleine groepen (bepaalde vertrekkedata en afwijkende prijzen) hebben maximaal 12 deelnemers in een truck waarin 24 mensen kunnen zitten. Hier heeft een ieder twee stoelen en een raamplaats. Dit is een uniek concept en is de "businessclass" van avontuurlijke reizen.

Nationaliteiten

Reizigers komen overal vandaan en hun nationaliteiten zijn erg divers. Ongeveer 50% van de reizigers komt uit landen waar Engels de voertaal is. De overige 50% komt uit Europa en Azië. Door de geschiedenis is er ook een grote groep Nederlanders en Duitsers die deelneemt aan deze reizen.

Groepssamenstelling

Hoewel er vaak stelletjes en groepen van vrienden meereizen zijn de meeste reizigers alleen en de verhouding tussen mannen en vrouwen is ongeveer gelijk.

De Oost-Afrika reizen vereisen een avontuurlijkere instelling en zijn meer geschikt voor jonge reizigers en indien u van plan bent om een trekking te doen naar de berggorilla's of om Kilimanjaro te klimmen, heeft u een goede conditie nodig.

Geschiktheid voor onze reizen gaat niet alleen om fitheid, maar om het vermogen zowel in zware als normale omstandigheden nog te kunnen genieten. Of u nu tot uw ellebogen in de modder zit om de zinkende truck te redden, de dichtstbijzijnde boom beklimt om te ontsnappen aan aanvallende buffels of zoekt naar het enigste bosje in de woestijn om uw behoefte achter te doen – verwacht het onverwachte!

Kinderen op reis

Kinderen tussen de 16 en 18 jaar zijn van harte welkom om mee te reizen. Dit moet wel van tevoren bij ons aangevraagd worden en zij dienen begeleid te worden door een volwassene.

Voor kinderen jonger dan 16 jaar dient een verzoek ingediend te worden, omdat het kan zijn dat op een bepaalde reis om bepaalde redenen geen kinderen worden toegestaan.

Denkt u dan bijvoorbeeld aan de veiligheid of het feit dat er veel lange reisdagen zijn. Houdt u er ook rekening mee dat kinderen tussen 8 en 12 jaar wellicht niet deel kunnen nemen aan bepaalde activiteiten tijdens de reis vanwege veiligheidsredenen (bijvoorbeeld de Mokoro trip in de Okavango Delta, safari-wandelingen....).

Wanneer u een verzoek wilt doen om uw kind deel te laten nemen aan een van de reizen, zorgt u er dan voor dat wij voldoende informatie van u ontvangen over de geschiktheid van het kind om deel te nemen aan activiteiten.

Kamperen of hotel: Wat is het verschil?

Onze hotelreizen zijn ontwikkeld om het gat te vullen tussen een kampeerervaring en een dure reis waar u verblijft in luxueuze lodges. Op de meeste tours reizen de mensen van de kampeer- en de hotelreis samen. Behalve de tent die opgezet dient te worden of het bed waarin u slaapt, is verder alles hetzelfde. Alle maaltijden worden aan de truck bereid, u heeft dezelfde gidsen en de reistijden zijn hetzelfde, dus de enige beslissing die u moet maken is een tent of een bed.

De accommodatie is merendeels in chalets en bungalows in de stijl van Nationale Parken. Alle nachten tijdens een hotelreis zijn in tweepersoonskamers tenzij een eenpersoonstoelage is betaald (maximaal 4 op een tour). Echter, tijdens onze Oost- Afrika-reizen slaapt u wel eens op plaatsen waar u met meerderen op een kamer slaapt.

Kamperen geeft u de vrijheid om elke avond uw eigen kleine thuis te creëren. Wij verzorgen de sterke canvas tenten, waar u bijna in kunt staan en ze zijn ongeveer 2.5 x 2.5 meter. U dient bij een kampeerreis uw eigen kussentje mee te nemen, evenals een slaapzak en een handdoek. De tenten zijn eenvoudig om op te zetten en hebben een extra laag ter bescherming tegen de regen en een ingebouwd muskietennet. We zorgen ook voor matrassjes.

Tijdens de kampeerreis overnacht u soms in tweepersoons kamers, zodat u het comfort van een bed heeft. De meeste plekken die we bezoeken bieden de mogelijkheid om op te waarderen naar een bed, maar dit is afhankelijk van beschikbaarheid.

Controleert u de weercondities per seizoen wanneer u een kampeerreis boekt. We kunnen namelijk niet verantwoordelijk zijn voor Moeder Natuur (tenten die op worden gezet in de regen en weer worden afgebroken in de regen blijven vaak nat). De tenten kunnen tegen redelijk wat regen, maar als dit teveel is kunnen uw spullen nat worden.

De meeste kampeerplaatsen die we bezoeken hebben goede toilet- en douche faciliteiten, maar warm water is soms een luxe. Gelukkig is het warm in de meeste plaatsen die we bezoeken. Een aantal plekken die we bezoeken zijn bush camps, waar er geen faciliteiten zijn.

Bij onze hotelreizen hebben we er alles aan gedaan om te zorgen dat de prijzen laag kunnen blijven. De accommodatie is dan ook niet luxueus maar u kunt 2-4 sterren accommodatie verwachten en de meerderheid heeft een eigen badkamer bij de kamer. Op sommige plaatsen maken we gebruik van permanente safaritenten.

Het is belangrijk in het achterhoofd te houden dat het niveau van accommodaties in Zuidelijk Afrika

hoger is dan in Oostelijk Afrika. Neemt u ook altijd een handdoek mee, aangezien dit niet overal verzorgd wordt. De truck blijft in het gebied waar de kampeerders overnachten en uw gids begeleidt u naar uw accommodatie- dus zorg ervoor dat uw tas niet te zwaar is.

Tijdens de kampeerreizen is de eenpersoonstoeslag optioneel. Tijdens de hotelreis is het verplicht als u alleen reist.

Zuidelijk versus Oostelijk Afrika

Zuidelijk Afrika (Zuid-Afrika, Botswana, Namibië, Swaziland, Lesotho, Zimbabwe, Mozambique) heeft zich aangepast aan de behoeften van reizigers en de meeste mensen die werkzaam zijn in de toerisme industrie doen erg hun best om ervoor te zorgen dat reizigers een geweldige tijd beleven. Engels wordt bijna overal gesproken en veel dingen die u thuis kunt kopen kunt u hier ook verkrijgen. De infrastructuur is goed tot redelijk goed en reizen is "comfortabel". Accommodatie is van een hoog niveau en het service niveau is uitstekend.

Oostelijk Afrika (Zambia, Malawi, Tanzania, Kenia, Oeganda) is minder ontwikkeld en is zeer afhankelijk van de populariteit van de nationale parken. Het is hier niet vreemd om een dag zonder een warme douche te gaan, een badkamer te delen, veel uren in de truck door te brengen en uw eigen drinkwater te moeten kopen. Maar als u de vriendelijkheid van de mensen ervaart en de prachtige schoonheid van de natuur en haar wilde dieren wordt het voorgaande irrelevant.

Als u al met ons gereisd heeft in Zuidelijk Afrika, verwacht dan niet hetzelfde niveau in Oostelijk Afrika, zeker wat betreft de accommodatie. Er zitten zeer grote verschillen tussen Oostelijk en Zuidelijk Afrika. De reistijden en afstanden zijn ook groter in Oostelijk Afrika dan in Zuidelijk Afrika door de toestand van de wegen en de afstanden tussen hoogtepunten. De twee bestemmingen zijn dan ook totaal verschillend.

Speciale vereisten

Geef ons alstublieft speciale dieetvoorschriften (bijv. het zijn van vegetariër, allergieën (bijvoorbeeld noten, melk en vis) en intoleranties (bijv. gluten en lactose) door bij uw boeking. Dit moeten we ongeveer twee weken voordat de reis vertrekt weten, zodat hier rekening mee kan worden gehouden.

Dit houdt niet in 'ik hou niet van champignons' - aan uw gidsen kunt u vertellen waar u van houdt en waar u niet van houdt. Wij moeten echter weten of champignons u bijvoorbeeld ziek maken of u in een levensbedreigende toestand kunnen brengen.

Medische verzekering

Een medische verzekering/ reisverzekering is verplicht en wij zullen u vragen om uw polisnummer, voordat u aan de reis begint. Zorg u ervoor dat uw medische- en reisverzekering ook een annuleringsmogelijkheid bevat, evenals een dekking om bijvoorbeeld door een vliegtuig of helikopter vervoerd te worden wanneer er sprake is van een ernstige ziekte of ongeval. Tijdens de reizen bevindt u zich vaak ver van ziekenhuizen. Een verzekering via de creditcard is vaak onvoldoende.

Openstaande betalingen

Betaalt u openstaande betalingen uiterlijk 6 weken voor vertrek van uw reis. We behouden het recht om een boeking te annuleren, indien de betaling niet geheel ontvangen is en u kunt vervolgens niet deelnemen aan de reis.

Accommodatie voor en na de reis, transfers en doorreizen

We helpen u graag met het boeken van accommodatie voor en na uw reis, evenals transfers. De hotels die we boeken zijn in het algemeen de vertrekpunten of eindpunten van een reis of liggen hier dichtbij. Als uw transfer niet present is, neemt u dan contact op met het noodnummer wat op uw reisvoucher staat. Laat dit niet de rest van uw tijd in Afrika beïnvloeden.

Tip: voeg het noodnummer wat in het reisvoucher genoemd staat toe aan uw contactpersonenlijst in uw mobiele telefoon.

Wees er zeker van dat uw doorreis arrangementen gemaakt zijn voordat u aan de reis begint, aangezien dit niet geregeld kan worden tijdens de reis. Wij bieden een transfer aan voor een goede prijs van Victoria Falls naar Johannesburg. Vraag gerust via info@goedkopeafrikareizen.nl aan ons wat de mogelijkheden zijn om door te reizen en om namen van luchtvaartmaatschappijen te krijgen als u wilt vliegen naar uw volgende bestemming.

Probeer uw doorreis niet te boeken op de dag dat de reis eindigt (tenzij op de laatste dag van de reis niet gereisd hoeft te worden en de reis eindigt na het ontbijt).

We kunnen namelijk altijd vertraging oplopen. Dit legt dan vervolgens veel druk op uw gidsen en reisgenoten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het feit dat u uw vlucht mist als u deze op de laatste dag van de reis heeft geboekt en u redt het niet op tijd om de vlucht te halen. We zullen ons ook niet gaan haasten om vluchten te redden in het belang van de veiligheid van allen in de truck. Als u laat arriveert, heeft u een probleem- onthoud, verwacht het onverwachte.

Flexibele reisbeschrijvingen

Hoewel het uitgangspunt is om de vastgelegde route te volgen, is het toch belangrijk om in uw achterhoofd te houden dat soms afgeweken kan worden van de route om bepaalde redenen. Afrika is onvoorspelbaar en vele zaken kunnen veranderingen van de routebeschrijving vereisen. Dit kan niet vaak genoeg worden benadrukt. Wanneer iets aan de reis moet veranderen, dan wordt ervoor gezorgd dat u uiteindelijk nog steeds krijgt wat in de reisbeschrijving staat. Wanneer hier niet meer aan voldaan kan worden, wordt een vergelijkbare ervaring van gelijke waarde verzorgd.

Paspoort

Uw paspoort moet voldoende pagina's over hebben voor alle visa en dient 2 pagina's vrij te hebben voor elk land dat u bezoekt. Let er op dat u uw paspoort uit de kluis van het hotel/ hostel meeneemt de nacht voordat de reis begint. Maakt u ook een kopie van uw paspoort en overhandigt u dit aan de gids op de ochtend van vertrek. We raden ook aan om een kopie van uw paspoort achter te laten bij vrienden.

Het is een goed idee om een foto van uw paspoort te maken en deze naar uzelf te mailen. Let op dat Zuid-Afrika vereist dat bij binnenkomst in Zuid-Afrika u nog minstens twee vrije pagina's in uw paspoort over heeft. Houdt u hier rekening mee, wanneer u na een bezoek aan enkele landen in Afrika, weer terugvliegt naar huis vanuit Zuid-Afrika.

Uw paspoort dient nog tenminste zes maanden geldig te zijn na uw vertrek uit Afrika. Let er ook op dat u zelf verantwoordelijk bent dat paspoorten, visa, gezondheids-certificaten en andere reisdocumenten in orde zijn en dat u ook verantwoordelijk bent voor alle kosten hiervan.

Het wordt afgeraden om meer dan 1 paspoort te gebruiken (om visabetalingen te vermijden) wanneer u reist. Wanneer u bijvoorbeeld Namibië inreist moet de douanier de stempel zien dat u Zuid-Afrika uit bent gegaan en dit moet in hetzelfde paspoort staan om Namibië in te kunnen komen.

Uw visa- zeer belangrijk!

Aangezien visa-vereisten aanzienlijk verschillen kunt u het beste contact opnemen met de verschillende ambassades of een visum servicebureau om de laatste vereisten op te vragen. Doe dit minstens vier weken voordat u vertrekt.

Wees u ervan bewust dat visa-vereisten de verantwoordelijkheid zijn van de reiziger zelf en dat ShapShap Reizen/ Travel noch haar partners niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor reizigers die de toegang tot een land geweigerd worden als ze niet in het bezit zijn van de relevante visa. Alle reizigers dienen in het bezit te zijn van een geldig doorreis/ retour vliegticket of bewijs van een ander transportmiddel wat de reiziger de mogelijkheid geeft om het land te verlaten waar het avontuur eindigt.

Daarnaast dient u ook vaak bewijs van voldoende middelen te hebben (bijvoorbeeld een credit card) waarmee u een vliegticket zou kunnen kopen om het land te verlaten. Wanneer de reis waaraan u deelneemt voor een tweede keer een land binnengaat, zorgt u er dan voor dat u een multiple entry visum heeft zodat u opnieuw het land in mag.

Let op dat wanneer u de Okavango Delta bezoekt tijdens een van onze reizen, u wellicht een double entry visum nodig heeft voor Namibië en/of Botswana. Controleert u van tevoren de reisbeschrijving.

Degenen die Mozambique bezoeken dienen van tevoren een visum aan te vragen, aangezien de aanvraag voor een visum te lang duurt aan de grens.

Wat mee te nemen?

Uw bagage is begrensd tot een rugtas/ zachte sporttas, niet meer wegend dan 20 kg en een dagtas. Als algemene regel geldt: als u zelf niet uw eigen bagage kunt dragen dan heeft u teveel spullen meegenomen! De meeste mensen maken de fout om teveel kleding mee te brengen. Houdt u er alstublieft rekening mee dat dit een avontuurlijke reis is in een avontuurlijk voertuig en **reisbagage** zou dus niet moeten bestaan uit bijvoorbeeld harde Samsonite koffers. **Harde koffers zijn niet geschikt voor dit soort reizen** - vooral grote Samsonite koffers niet! Tassen met wieltjes zijn ook

ongeschikt wanneer u uw tas van de truck naar uw tent/ chalet door het zand moet trekken. Uw harde koffer kan achtergelaten worden of u dient een extra toeslag te betalen om de koffer mee op reis te nemen.

De kleinste lockers zijn 70 cm x 40 cm x 38 cm. Als de tas hier niet in past zijn er slechts weinig andere plekken waar de tas kan staan en dan wordt het voor een ieder in de truck ongemakkelijk. Een geldtasje voor onder uw kleding is een uitstekende manier om belangrijke documenten bij u te dragen.

Op onze kampeerreizen dient u uw eigen slaapzak mee te nemen, aangezien we deze niet verhuren. Dus vergeet deze niet mee te nemen. Matrasjes worden wel verzorgd, welke 5 cm dik zijn. U dient zelf voor een kussentje te zorgen.

U ziet hier hoe de binnenkant van een truck er uit ziet en u ziet dan ook meteen hoe een koffer die niet in een locker past uw reisgenoten zal belasten qua ruimte.



U kunt onderstaande paklijst gebruiken (een pakket wat voldoet aan alle weerscondities):

- 2-3 korte broeken/ rokken
- 1 jas/ anorak
- Trui/ pullover
- 2 paar lange broeken/ spijkerbroeken
- 2 paar wandelschoenen/ laarzen/ gympen
- 1 paar sandalen/ slippers
- 3 of 4 T-shirts/ shirts met korte mouwen of jurkjes
- 2-3 shirts met lange mouwen
- Kleding wat makkelijk met elkaar te combineren is (ook voor een avondje uit eten in een restaurant)
- Zwemkleding
- Ondergoed en sokken
- Regenjas
- Sarong
- Hoed/ petje tegen de zon – bij voorkeur ook de achterkant van uw nek beschermend

- Muts en handschoenen voor als u in de winter in Zuid-Afrika reist.

Uw kleding dient u makkelijk te kunnen wassen en drogen en dient bij voorkeur ook niet gestreken te worden. Voorkom synthetische kleding, wat erg oncomfortabel in warm weer kan worden! Veel mensen onderschatten hoe koud Afrika kan zijn – onthoud om een dikke trui of jas mee te nemen! Er zijn ook warme nachten maar u moet nog steeds kleding dragen wat uw armen en benen bedekt tegen muggen. En er zijn dagen die warm zijn, maar met heel koude nachten.

Neem een set gewone maar wel nette kleding mee voor als u een keer uit eten gaat in de stad of als u naar een club gaat. Als u een bril draagt (of contactlenzen) is het ook aan te raden om een extra paar mee te nemen.

Aanvullende spullen:

- Handdoek en kleine handdoek voor uw gezicht
- Babydoekjes/ natte doekjes
- Tandborstel, tandpasta en douchebenodigdheden
- Slaapzak en kussentje
- Zaklamp/ koplamp en voldoende batterijen
- Camera en voldoende batterijen en film
- Waterfles (een 2 liter colafles werkt ook goed...)
- Zakmes
- Insecten- en muggenzalf
- Zonnebrandmelk, sunblock en aftersun lotion
- Zonnebril
- Horloge
- Afbreekbaar wasmiddel (beter voor het milieu)
- Kleine basis EHBO set (pijnstillers, verbandmiddelen, aftersun lotion, oogdruppels, antidiarree tabletten etc.)
- Paspoort (plus een kopie van uw paspoort en visa)
Extra paspoortfoto's
- Vaccinatiecertificaten
- Geld en credit card
- Klein naaisetje
- Plastic tasje
- Waslijn en knijpers
- Toiletpapier

Dagrugzakje

Controleert u de reisbeschrijving van de betreffende reis of u een dagrugzakje nodig heeft. Bijvoorbeeld op de reis van Kaapstad naar Victoria Falls heeft u een kleinere tas nodig, voor de overnachting in de Okavango Delta in Botswana. De tas moet groot genoeg zijn om bijvoorbeeld uw toilettas en wat kleding voor 2 nachten in te pakken. U kunt tijdens deze excursie niet uw gehele bagage mee nemen. Dit blijft achter bij de overlandtruck.

Het leven tijdens de reis: wat u moet weten (uw verwachtingen)

Het is zeer belangrijk om zaken die u zelf kunt beheersen te scheiden van zaken die ShapShap Reizen/ Travel, haar partners en de gidsen beheersen. Het is niet eerlijk om ShapShap Reizen/ Travel, haar partners en de gidsen verantwoordelijk te houden voor dingen die buiten onze controle gebeuren. Als u dit begrijpt heeft u ook meteen realistische verwachtingen. Dit is een avontuurlijke reis en we doen ons uiterste best om u in afgelegen gebieden te brengen.

Uw gidsen

Beide gidsen zijn getrainde en gekwalificeerde gidsen, maar slechts één daarvan is de reisleader. Hoewel onze gidsen gekwalificeerd zijn voor het werk dat ze doen, dient u niet te vergeten dat zij ook maar mensen zijn. Avontuurlijke reizen leggen een enorme druk op onze gidsen door de aard en de duur van de reis. Werkdagen van 18 uur, week na week, zou op iedereen een extra druk leggen. Zij doen dit omdat ze van hun werk en van mensen houden dus behandel ze alstublieft met respect. Het moet ook opgemerkt worden dat gidsen soms verantwoordelijk worden gehouden door reizigers voor dingen die buiten hun controle liggen. Dus wees eerlijk tegen hen. Gidsen zijn geen persoonlijke dienaren.

Soms moeten de reisleaders en chauffeurs een beslissing maken met betrekking tot gezondheid, veiligheid, bescherming en omstandigheden buiten hun controle. Dit zal niet altijd een populaire beslissing zijn. Zover als mogelijk zal uw gids proberen rekening te houden met de wensen van de groep als geheel, maar uw begrip en geduld in deze tijden zal zeer gewaardeerd worden. Soms moeten de gidsen samen iets bespreken over de reis en dit betekent dat er niet altijd iemand achterin de truck zit om vragen te beantwoorden. Als u iets wilt weten of u heeft vragen, vraag dit dan gerust aan de gidsen.

Wat betreft de informatie die u ontvangt tijdens de reis: de ene persoon heeft meer behoefte aan informatie dan de andere persoon. Indien u het gevoel heeft dat u te weinig informatie krijgt of juist te veel, laat dit dan aan de gidsen weten zodat ze er nog iets tijdens de reis aan kunnen doen. Het is altijd makkelijker om er tijdens de reis nog iets aan te veranderen dan er achteraf over te klagen.

De reisleader heeft complete autoriteit tijdens de reis en zijn of haar beslissing is finaal. Op het reisvoucher staat echter een noodnummer, voor het geval u iemand op kantoor wilt spreken.

Vertalers

U zult op onze website zien dat bij sommige reizen een Duitse vertaler beschikbaar is. De reis wordt gewoon uitgevoerd in het Engels, maar aangezien er Duitsers aanwezig kunnen zijn die de Engelse taal niet voldoende machtig zijn is de vertaler dan aanwezig. Zij zijn echter geen gidsen en zijn er alleen om te helpen in de communicatie tussen de gidsen en de Duitse cliënten.

Fooien

In Afrika is het niet verplicht om fooien te geven. Fooien in restaurants zijn in het algemeen 10% voor goede service en meer wanneer u het gevoel heeft dat u uitzonderlijke service heeft gekregen. In het algemeen geeft u geen fooien aan taxi- chauffeurs. In de tourdossiers van de reizen vindt u onder het kopje "Optional Activities" of onder het kopje "Tipping on Tour" meer informatie met betrekking tot het geven van fooien aan de Polers in de Okavango Delta.

Uw gidsen werken hard, maar ze verdienen ook (boven) het gemiddelde niveau in deze branche. U kunt uw gidsen een fooi geven wanneer u het gevoel heeft dat ze hun werk goed gedaan hebben of zelfs meer dan hun werk.

Wanneer u het gevoel heeft dat u door een lid van het team gedwongen wordt om een fooi te geven, aarzelt u dan niet om dit aan ons door te geven via info@goedkopeafrikareizen.nl. Gebruikt u dit emailadres ook voor overige opmerkingen.

Uw groep- wat kunt u verwachten

Reizen in een groep biedt vele voordelen en geeft u de mogelijkheid om met gelijkgestemden in aanraking te komen. Het is ook goedkoper en veiliger om een onbekend continent te ontdekken. Door vrienden te worden tijdens een reis, zult u de reis ook op een geheel andere manier ervaren. Een open houding is wel noodzakelijk, omdat u met verschillende culturen en nationaliteiten te maken krijgt.

De gidsen zijn er om er voor te zorgen dat de reis goed verloopt. Hoe de groep met elkaar omgaat, is een belangrijk aspect daarvan. Wanneer u het gevoel heeft dat iemand in de groep zich niet sociaal gedraagt, is de volwassen reactie om iemand hier op aan te spreken op een manier die niet te confronterend is. Wanneer u zich hier niet prettig bij voelt, geef dit dan aan aan een van de leden van het team. U reist samen in een overlandtruck en de beste manier om kleine ruzies/discussies te voorkomen, is door het schema van de gids te volgen met betrekking tot het schoonhouden van de overlandtruck. De snelste manier om vrienden te verliezen tijdens de reis is wanneer u bijvoorbeeld uw stinkende schoenen overal rond laat slingeren.

De eerlijkheid gebiedt echter te vermelden dat een conflict tijdens een reis zeer zeldzaam is. De meeste cliënten zijn gelijkgestemd en iedereen is op reis om een mooie ervaring op te doen. We horen dan ook veel meer verhalen over cliënten die vrienden voor het leven hebben gemaakt of zelfs hun aanstaande man of vrouw hebben ontmoet tijdens een van de reizen.

Uw dagen tijdens de reis- wat te verwachten

De dag start gewoonlijk vroeg en eindigt laat. Hoewel u het merendeel van de tijd reist, doet u toch veel op een dag. Verwacht wat frustraties: u bent in Afrika en dingen werken soms nou eenmaal niet zo goed. Met een open en flexibele houding reizen en realistische verwachtingen daarnaast zorgen ervoor dat u een fantastische tijd zult hebben.

Een gemiddelde dag tijdens de reis begint om ongeveer 6 uur in de ochtend en vertrek is na het ontbijt om ongeveer 7 uur. Er zijn een aantal ochtenden waar u extra vroeg weg moet om de volgende bestemming te bereiken of om een spectaculaire Afrikaanse zonsopgang te fotograferen. Het hoort allemaal bij het avontuur. Zeker in de wintermaanden zijn de dagen korter. We verliezen ongeveer 5 uur aan daglicht in de winter, dus het kan gebeuren dat u uw tent opzet in het donker en dat sommige optionele activiteiten niet beschikbaar zijn.

Reizigers zullen vaak aan de gids vragen om tussendoor te stoppen voor een toiletstop, om te winkelen of om foto's te maken. Dit betekent dat om de zoveel uur de gids ergens stopt. Vaak kiezen ze een winkelcentrum of een benzinstation.

U luncht normaal gesproken onderweg, en afhankelijk van de afstand die u moet afleggen, worden de middagen vaak ontspannen gependeed of u kunt de omgeving gaan verkennen. Een keer in de zoveel dagen spendeert u in het algemeen een paar dagen op dezelfde plek om het reizen te onderbreken.

Maaltijden tijdens de reis

Inbegrepen in uw reis zijn 3 maaltijden per dag (tenzij anders aangegeven in het tourdossier). We kunnen tot in bepaalde mate zorgen voor speciale dieetwensen, maar houdt u er wel rekening mee dat u met een groep reist en dat de gidsen in het algemeen het eten bereiden op 2 gasbranders dus het zal niet altijd mogelijk zijn om reguliere, glutenvrije, lactose intolerante en/ of vegetarische maaltijden te bereiden.

Wanneer u veganist bent zorgen de gidsen voor salades, groenten, fruit, rijst, bonen, pasta, cornflakes en brood. Hun tijd en budget maakt het echter onmogelijk om quinoa, zaden, noten, tofu, soya melk en andere vervangingen voor proteïne te kopen. Houdt u dit in gedachten wanneer u in de supermarkt bent, zodat u dit zelf kunt kopen. Dit is op eigen kosten, maar de gidsen kunnen het voor u in de koelkast zetten indien nodig.

Wanneer u niet het juiste voedsel krijgt, laat dit dan vooral weten aan de gidsen.

In Oostelijk Afrika is het veel moeilijker om rekening te houden met bepaalde eetwensen, aangezien daar niet altijd toegang is tot een grote variatie aan voedselsoorten.

Wanneer men reist door Afrika worden de gidsen verzocht om zoveel mogelijk te winkelen in supermarkten, aangezien voedsel van straatverkopers een risico voor de gezondheid kunnen betekenen. Gidsen dienen verantwoordelijk te zijn en ervoor te zorgen dat de producten van betrouwbare bronnen komen en dit kan in het algemeen alleen bij de supermarkt gegarandeerd worden.

Ontbijt: Aangezien bijna elke dag vroeg vertrokken wordt is het ontbijt vullend, maar simpel: thee en koffie, brood met beleg, cornflakes, yoghurts, fruit en soms, als er tijd is voor een later ontbijt, zullen de gidsen een warm ontbijt maken zoals roer-eieren, pap, spek en bonen.

Lunch: Aangezien de gidsen 45 minuten hebben om de lunch te bereiden en iedereen te laten eten, bestaat de lunch vaak uit sandwiches en salades (rijst-salade, pasta-salade, tonijn-salade en groene salade) welke snel en makkelijk te bereiden zijn en goed vullen. De lunch wordt in het algemeen geserveerd bij een picknick plek naast de weg onderweg naar onze bestemming.

Diner: Dit is het moment van de dag dat de gidsen voldoende tijd hebben om een heerlijke maaltijd neer te zetten. Er worden bijvoorbeeld de volgende maaltijden geserveerd: braai, een potjie (zogenaamde stoofschotel), bobotie, spaghetti en vis- en kipgerechten.

Alle maaltijden (op zowel de hotel- als de kampeerreizen) die aangegeven zijn in het tourdossier

worden bereid bij de overlandtruck. Dit is een unieke ervaring waarbij u eet onder de sterren en u de echte geluiden van Afrika ervaart.

De meeste avonden spendeert u op de kampeerplaats. Het tourdossier van de betreffende reis geeft precies aan waar u elke nacht verblijft en de prijzen van maaltijden wanneer we een avond uit eten gaan. Tijdens of na het diner geven de gidsen briefings en gebruik deze tijd dan ook als u iets met hen wilt bespreken.

Het niveau van het eten in Oostelijk Afrika is lager dan dat in Zuidelijk Afrika, aangezien er veel minder tijd is voor de bereiding ervan (vanwege de lange reisafstanden in Oostelijk Afrika), voedsel veel duurder is en er vaak minder variëteit is.

Uw transport- onderweg met de gidsen

Het transport tijdens de reis is een belangrijke component van alle avontuurlijke reizen. Deze reizen vinden langdurig plaats op de weg. Lange ritten, hobbelige wegen en mogelijke mechanische problemen zijn onderdeel van de reis. De truck uit de modder halen is soms een hoogtepunt. Deze tegenslagen zijn wat u er van maakt. Wees alstublieft voorbereid. Onthoud u alstublieft dat u reist in een overlandTRUCK en niet in een bus. De teamleden zullen erg ongelukkig worden wanneer u ze buschauffeurs noemt ;)

De voertuigen

De voertuigen behoren tot de besten op de weg. Maar vergeet niet de aard van een avontuurlijke reis. Dit is geen bustrip. Noch zijn dit luxe reizen. Het gaat nog steeds om budgetreizen gericht op de avontuurlijke reiziger. Er zijn geen toiletten in de truck en ook geen airconditioning.

Geen voertuig is ontworpen om te opereren in de condities waar de trucks zich in bevinden. De trucks worden goed nagekeken en onderhouden, maar helaas hebben ze ook wel eens pech. Als er een probleem is, wees dan geduldig. Het duurt even voordat mechanische problemen in Afrika opgelost worden. Maak het beste van de situatie.

Afstanden en wegcondities

Tijdens al onze reizen worden grote afstanden op de wegen van Afrika afgelegd. Ons werk is het om u de prachtige gedeelten te laten zien van dit continent. Dit betekent vele uren rijden en om een aantal redenen kan er niet gehaast worden:

- U bent in een truck; het is geen race-car! Verwacht gemiddelde snelheden van ongeveer 80 kilometer per uur. Echter, er zijn wegen waar bijvoorbeeld slechts 30 kilometer per uur gereden kan worden, vanwege slechte wegen of veiligheidsoverwegingen.
- Afstanden tussen hoogtepunten zijn soms groter dan thuis. Vaak is er absoluut niets tussen deze twee punten behalve uitgestrekte vlakten, zoals woestijn. De meeste reizen bedragen zo'n 350 kilometer per dag. Echter, er kunnen gedeelten zijn van 650 kilometer op een enkele dag. Wees voorbereid.
- We zullen ook op slechte ongeasfalteerde wegen rijden. Uw veiligheid is het allerbelangrijkste. Houd dit in gedachten wanneer u moe, warm en geïrriteerd bent.

Uw deelname en interactie-wat verwachten we van u?

Hoewel de teamleden het meeste werk doen is de aard van deze reizen niet die van een strandvakantie. Hulp maakt een groot verschil. Hoe meer tijd de gidsen voor u hebben hoe beter de reis zal zijn, dus als u betrokken bent en helpt maakt het de reiservaring absoluut beter! Dit is een avontuurlijke reis.

Alle reizen zijn zo gemaakt dat een beperkte deelname van u wordt verwacht. Alles wat we van u verwachten is:

- hulp met het afwassen
- hulp bij het koken, als er haast geboden is
- meehelpen bij het in- en uitpakken van de truck
- uw tas in- en uitpakken
- uw tent opzetten en afbreken. De eerste keer is een uitdaging - daarna is het een eitje!
- de truck en koelbox schoonhouden.

Uw tent en kampeeruitrusting en keukenbenodigdheden worden verschaft tijdens de reis. Wees alstublieft zuinig op de spullen, aangezien alles wat breekt of verloren gaat tijdens de reis niet makkelijk vervangen kan worden.

Onze gidsen bereiden de maaltijden; u bent echter vrij om uw culinaire hoogstandjes te delen met de groep. Hoe meer u mee doet, hoe groter de ervaring!

Communicatie

Een aangename reis is sterk afhankelijk van een open en eerlijke communicatie tussen uzelf, de gidsen en uw reisgenoten. Veel problemen hebben hun oorsprong in een gebrek aan communicatie, vooroordelen of aannames. Kort samengevat is het een combinatie van mensen van overal ter wereld vandaan, die uit hun comfort zone stappen, in een ruimte (de truck) in Afrika gestopt worden en waarvan dan verwacht wordt dat ze allemaal met elkaar kunnen opschieten. Dit is niet eenvoudig, dus een positieve houding is belangrijk. U bent hier immers allemaal voor dezelfde reden.

Tijdens de reis

Zorg er tijdens de reis voor dat de communicatiekanalen open blijven met uw reisgenoten en de gidsen. Dit is de sleutel tot een succesvolle trip.

Als u ontevreden bent- bespreek het. Problemen kunnen niet opgelost worden als niemand weet dat er een probleem is. Spreek de gidsen gerust op elk moment aan wanneer u iets dwars zit. Het kleinste probleem kan snel groot worden!

Hoe anderen u kunnen bereiken

De eenvoudigste manier om in contact te blijven met uw familie en vrienden is door een SIM-kaart te kopen van het land waar u in reist. SIM-kaarten kunt u in het algemeen makkelijk kopen in de grote steden. De kosten van de aanschaf van een SIM-kaart zijn vaak laag (ongeveer tussen de 20 en 30 Zuid-Afrikaanse Rand). Houdt u er wel rekening mee dat het gaat om avontuurlijke reizen en dat er niet overal ontvangst is.

Hoewel u niet makkelijk tijdens de reis kunt communiceren, kunnen we u toch altijd bereiken. Geef uw familie en vrienden gerust onze contactgegevens (info@goedkopeafrikareizen.nl of 070-8889519) en buiten kantoor tijden 0027 82 578 2199 en wanneer er thuis zich een noodgeval voordoet kunnen we u bijna overal bereiken. Houdt u er alstublieft wel rekening mee dat in bepaalde omstandigheden hier kosten aan verbonden zijn – in sommige gebieden zijn er niet eens radiofaciliteiten. Wanneer we fysiek iemand op een boot, via de weg of de lucht naar uw kampeerplek moeten sturen zal de persoon die we sturen verwachten dat hij hiervoor betaald wordt. Licht alstublieft uw familie in dat hoewel we u kunnen vinden het wel echt om een noodgeval moet gaan omdat we niet een van onze lokale contacten 500 kilometer over slechte wegen sturen om u te vertellen dat u regelmatig uw ondergoed moet verwisselen!

We adviseren dat u familie en vrienden voordat u vertrekt belt en vertelt dat u een avontuurlijke reis gaat maken en dat het erg moeilijk kan zijn om contact te houden als u onderweg bent.

Op sommige plaatsen zijn er telefoons maar vertrouw er niet op dat deze bruikbaar zijn! Onze gidsen hebben geen mobiele telefoons, omdat er vaak geen bereik is buiten Zuid-Afrika. In Oost-Afrika kunt u verwachten om 3 US Dollar per minuut te betalen voor een telefoongesprek. E-mail faciliteiten kunnen gevonden worden in grote steden, zoals Swakopmund, Victoria Falls, Zanzibar en Nairobi, maar kunnen traag en duur zijn.

Klimaat en weercondities

Zorg van tevoren dat u weet wat het weer zal zijn tijdens uw reis. Wees voorbereid. Het weer in Afrika kan extreem zijn. In het regenseizoen wordt u nat en in het droge seizoen zult u bakken in de zon. Het weer is onderdeel van het magnifieke van Afrika, maar het kan soms ook vervelend zijn.

De Afrikaanse zon is sterk, dodelijk zelfs, vooral in Namibië en Botswana. We raden minstens factor 30 zonnebrandcrème aan samen met het dragen van een hoedje/ petje. Van oktober tot april kunt u extreem hete temperaturen meemaken. Tijdens de wintermaanden kunnen de nachten koud zijn, zelfs onder de 0 graden Celsius, maar de dagen zijn in het algemeen warm tot heet. In Zuidelijk Afrika vinden korte regenbuien plaats van oktober tot december, maar het echte regenseizoen begint in februari en kan tot april duren. Kaapstad heeft echter regen in de winter van mei tot augustus. In Centraal en Oost-Afrika is het regenseizoen van december tot ongeveer april. Botswana, Zimbabwe en Zambia krijgen gemiddeld weinig regen, voornamelijk in de zomermaanden van oktober tot april.

Van oktober tot april kunt u temperaturen verwachten van tussen de 40 en 50 graden Celsius in de woestijngebieden van Namibië en Botswana. De Namib woestijn is één van de droogste plekken op aarde. Houdt u er alstublieft rekening mee dat dit een algemene indicatie is – het weer ligt niet binnen onze controle en soms begint het eerder te regenen of eindigt het later – of het regent helemaal niet...

Faciliteiten tijdens de reis – wat is beschikbaar?

Dit is een avontuurlijke reis. We proberen om u naar afgelegen gebieden te brengen. Per definitie proberen we om steeds verder van alle faciliteiten vandaan te raken. Hoewel er nog wel sommige faciliteiten zijn moet u dit zien als een bonus en dit niet standaard verwachten. Informatie over welke faciliteiten elke avond beschikbaar zijn, kunt u vinden in het tourdossier van de betreffende reis.

Vuile was

De meeste kampeerplekken hebben faciliteiten om uw kleding met de hand te wassen en in Swakopmund, Victoria Falls en bepaalde kampen in Oost-Afrika zijn er mogelijkheden om uw kleren te laten wassen. Vergeet alstublieft niet om milieuvriendelijk wasmiddel voor uw kleding mee te nemen. Voor een klein bedrag kunt u vaak uw kleding laten wassen door iemand anders – vraag uw gids voor assistentie onderweg.

Veiligheid

De truck heeft een kluis voor alleen paspoorten, geld, credit cards en vliegtickets. Gebruik deze faciliteit alstublieft, omdat verloren paspoorten of geld voor vertraging kunnen zorgen en ervoor kunnen zorgen dat u misschien de reis voortijdig moet beëindigen. De kampen waar we verblijven zijn in het algemeen veilig maar wees altijd op uw hoede, omdat toeristen makkelijke slachtoffers zijn in Afrika – evenals in de rest van de wereld! Maak kopieën van reisdocumenten en houd deze apart van de originelen. Uw bezittingen zijn ten alle tijden uw eigen verantwoordelijkheid. We adviseren u om een uitgebreide verzekering af te sluiten als u dure camera's en dergelijke tijdens de reis meebrengt. We raden sterk aan om computers niet mee te nemen op reis.

Hoewel alle zorg en aandacht tijdens de reis wordt betracht kunnen noch ShapShap Reizen/ Travel noch haar partners en diens medewerkers verantwoordelijk worden gehouden voor alles wat in de kluis van de truck of in de truck zelf wordt achtergelaten.

Fotografie

Vraag de gidsen alstublieft om te stoppen als u foto's wilt maken. De gidsen zullen ook stoppen bij panoramische uitzichtpunten onderweg, om ervoor te zorgen dat u de beste foto kunt maken. Neem alstublieft voldoende filmbandjes en extra batterijen mee voor vertrek, aangezien deze moeilijk te vinden kunnen zijn onderweg. 100asa film is in het algemeen geschikt en vergeet u niet, wanneer u geheugenkaarten gebruikt, minimaal een 2 GB geheugenkaart mee te nemen. Zorg goed voor uw fotografie uitrusting in de stoffige gebieden waar u doorheen reist. Op sommige kampeerplekken zijn er punten om uw batterijen op te laden voor video of digitale camera's, maar u dient zelf te zorgen voor de noodzakelijke aansluitingen en adapters.

Maak geen foto's bij grensovergangen, overheidsgebouwen en militaire installaties en vermijd het leger, de politie en andere plaatsen waar uw gids adviseert om niet te fotograferen. Onthoud alstublieft dat u een gast bent in de landen die u bezoekt en respecteer lokale gewoonten en gevoelens. Bepaalde stammen in Zuidelijk en Centraal Afrika staan niet toe dat er een foto van hen wordt gemaakt. Vraag alstublieft uw gidsen van tevoren of dit toegestaan is of niet. U moet misschien ook een bedrag betalen om foto's van de lokale bevolking te mogen maken (vooral de Masaai).

Verantwoordelijk reizen

ShapShap Reizen/ Travel heeft de principes van verantwoordelijk en duurzaam toerisme hoog in het vaandel staan. Het wordt gewaardeerd als u de gebruiken, regels en het milieu van de landen die u bezoekt respecteert. Houdt alstublieft het milieu in uw achterhoofd en gooi uw rommel in

prullenbakken weg. Er is een prullenbak aan boord van de truck en alles wordt opgeruimd op de kampeerplekken, voordat u vertrekt.

Wat is inclusief, wat niet en waarom

Laten we eerlijk zijn, er is niet zoiets als een "all-inclusive tour". Er zijn altijd extra uitgaven zoals uit eten gaan in een lokaal restaurant, fooien en winkelen.

Optionele Activiteiten

We geven u een geweldige tour, maar er zijn altijd extra activiteiten die u onderweg kunt doen. We kiezen ervoor dat u zelf uw voordeel hiermee doet: u hoeft niet te betalen voor activiteiten die u normaal niet zou kiezen, alleen maar omdat een reisorganisatie beslist dat ze denken dat u die activiteit zou willen doen.

ShapShap Reizen/ Travel en haar partners geven u het echte Afrika: avontuur, dieren, beroemde plekken en exotische locaties; de plaatsen, geuren en smaken. U hoeft niets meer te spenderen dan de tourprijs, af en toe een maaltijd in een restaurant, biertjes en souvenirs. De rest kiest u zelf.

Doen wat u zich kunt veroorloven

Helaas kan niet iedereen alle activiteiten bekostigen. We houden de tourprijs zo laag als mogelijk zonder op kwaliteit in te boeten. Laat uw budget u vertellen wat u kunt spenderen en niet uw reisorganisatie. De optionele ervaringen en activiteiten zijn zorgvuldig en strategisch geselecteerd om u even helemaal uit de routine van het reizen tijdens een avontuurlijke trip te halen. Ze maken uw vakantie leuker en geven u een adrenalinestoot wanneer u die nodig heeft! Ze zijn geselecteerd vanwege hun goedkope prijs, het plezier wat u ervan krijgt en de feedback van onze klanten.

Optionele activiteiten zijn niet inclusief in de tourprijs voor drie simpele redenen:

- Niet iedereen kan het zich veroorloven om ze allemaal te doen
- Niet iedereen wil ze allemaal doen!
- We laten de uitvoering en veiligheid van deze gespecialiseerde activiteiten over aan de mensen die dit het beste kunnen. We brengen u erheen en laten de professionals dan voor u zorgen!

Alle optionele activiteiten dienen tijdens de reis betaald te worden. Vaak dienen ze betaald te worden in contante US Dollars – dit komt door de instabiliteit van vele Afrikaanse valuta en onvoorziene prijsveranderingen door de lokale agenten.

Houdt u er rekening mee dat de genoemde prijzen in het tourdossier kunnen wijzigen, aangezien deze activiteiten worden aangeboden door derde partijen.

Wanneer u een tour doet in het Serengeti National Park is het een aantal keer inbegrepen in het Activiteitenpakket en andere keren is het een Optionele Activiteit. Bekijk u goed het tourdossier zodat u weet welke kosten er op u af komen. U dient de Serengeti excursie van tevoren te boeken aangezien we moeten nagaan of er beschikbaarheid voor u is.

Wanneer u de trekking naar de berggorilla's doet, houdt u er dan rekening mee dat er een aanvullende betaling hiervoor benodigd is. Dit is een conservatie toeslag en is niet-restitueerbaar. Het bedrag is in US Dollars en is vereist om uw gorilla vergunning vast te leggen.

Optionele Activiteitenpakket

Onze tourdossiers zijn geschreven met daarbij het optionele activiteitenpakket inbegrepen. U dient echter wel dit pakket bij te boeken indien u deel wilt nemen aan de activiteiten.

Het Optionele Activiteitenpakket dekt de kosten van de meest belangrijke activiteiten tijdens de reizen. In het ideale geval zouden al deze activiteiten inclusief zijn, maar niet iedereen kan zich dit veroorloven. Deze betaling is echter 100% transparant en staat beschreven in de gedetailleerde tourdossiers op onze website.

Wanneer u alle activiteiten van het activiteitenpakket wilt boeken bij uw reis, dan kunt u voor dit complete pakket betalen wanneer u de reis boekt, of u kunt dit betalen in contant geld op de ochtend van vertrek van de reis. U kunt bij vertrek in Kaapstad of Johannesburg dit ook met creditcard betalen, maar dan geldt een toeslag van 5%.

Wanneer u het activiteitenpakket niet bij uw reis wilt boeken, kunt u nog steeds op een later moment anders beslissen en voor deze activiteiten ter plaatse betalen tijdens de reis- onthoud echter wel dat het dan mogelijk is dat niet alle activiteiten meer beschikbaar zijn.

U zult soms ervaren dat er een verschil is in prijs tussen de activiteit bij degene die dit aanbiedt en de prijs die in het activiteitenpakket berekend wordt, Daar zijn drie belangrijke redenen voor: wij hanteren 1 vast bedrag wat voor het gehele jaar geldt, terwijl de aanbieders van de activiteiten nog wel eens verschillende prijzen per seizoen hebben. Een aantal aanbieders geven hun prijzen aan in US Dollars welke wij verkopen in Zuid-Afrikaanse Randen tegen een vooraf vastgestelde wisselkoers. En tenslotte moeten wij onze bedragen al vast zetten voordat we ze sowieso van onze aanbieders ontvangen aangezien we tot 20 maanden voordat een reis vertrekt eraan werken.

Uw geld

Geld kan een reis maken of breken. Zorg ervoor dat u er genoeg van heeft. Afrika is niet goedkoop. Geef uw geld wijs uit en kijk uit voor verborgen kosten zoals souvenirs en dergelijke. In het tourdossier van de betreffende reis staan de kosten van optionele activiteiten.

In Zuidelijk en Oostelijk Afrika wordt naast lokale valuta de US Dollar ook geaccepteerd. De Zuid- Afrikaanse Rand kunt u in Namibië, Botswana en Zimbabwe gebruiken. Credit cards kunnen gebruikt worden in Zuid- Afrika en Namibië. Echter, ze kunnen niet gebruikt worden in Zimbabwe. Botswana accepteert alleen Visa kaarten en geen Master/Maestro kaarten. U zult weinig banken onderweg vinden. Zorg er dus voor dat u al uw US Dollars bij u heeft voordat u vertrekt. Meer gedetailleerde informatie over waar u kunt pinnen en welke valuta u het beste kunt gebruiken op uw reis, vindt u in het tourdossier van de betreffende reis.

Credit cards kunnen niet gebruikt worden in Zimbabwe, Zambia, Malawi, Tanzania, Oeganda en Kenia. US Dollars worden het meest geaccepteerd in Zambia, Malawi, Tanzania, Kenia en Oeganda.

Het is essentieel dat uw US Dollar biljetten van het jaar 2008 zijn of jonger, omdat biljetten van 2003 en ouder niet geaccepteerd worden.

Veel plaatsen accepteren ook geen biljetten van 100 US Dollar dus zorg ervoor dat u voldoende biljetten van 1, 5, en 10 US Dollar meebrengt voor fooien en voor souvenirmarkten. 20 en 50 US Dollar biljetten zijn goed om om te wisselen in lokale valuta. Het is in het algemeen goedkoper en makkelijker om vreemde valuta in uw thuisland te regelen. Vreemde valuta kunnen verkregen worden in Zuid- Afrika – u dient echter wel bewijs bij u te hebben dat u Zuid- Afrika weer uit reist. Dit kan uw voucher zijn of uw vliegticket.

Geld uitgeven

Het is moeilijk in te schatten hoeveel u zult spenderen tijdens de reis aangezien dit vooral afhangt van uw persoonlijke voorkeuren – roken, drinken, winkelen, snacks etcetera. Voor de gemiddelde persoon is 20 US Dollar per dag voor een aantal souvenirs, postkaarten, drankjes, fooien etc genoeg.

We raden aan dat u wat contant geld meeneemt en ook wat traveller's cheques – in US Dollars. Echter, wees hier wel voorzichtig mee aangezien het soms niet mogelijk is om traveller's cheques te gebruiken of te verzilveren buiten de grote steden, vooral in Oost- Afrika. Wanneer ze gebruikt kunnen worden, betaalt u soms hoge commissies. Credit cards kunnen ook in sommige plaatsen gebruikt worden. Maar u moet niet vertrouwen op alleen maar het gebruik van credit cards aangezien er veel plaatsen zijn (vooral in het noorden van Zimbabwe) waar ze niet gebruikt kunnen worden, vooral niet om er geld uit de muur mee te trekken. Heeft u nog vragen hierover vraag het ons dan gerust!

Pinpassen kunnen in het algemeen gebruikt worden om lokaal geld uit de muur te halen. Dit is echter niet altijd mogelijk. Het bedrag wat u pint hangt af van hoe lang in het betreffende land verblijft en hoeveel geld u daar wilt uitgeven.

U kunt verkopers op straat tegenkomen die op de zwarte markt US Dollars wisselen tegen een gunstiger koers dan de banken. Maakt u hier alstublieft geen gebruik van.

Vertrekbelasting

Verschillende landen kunnen eisen dat u vertrekbelasting betaalt wanneer u vertrekt op een internationale vlucht. Houd er rekening mee dat ALLE vertrekbelastingen betaald dienen te worden in contant geld (US Dollars is hiervoor het beste betaalmiddel).

Uw gezondheid en welzijn

Gezond blijven tijdens de reis betekent gelukkig blijven. Het is geen plezier om ziek te zijn in Afrika, en zelfs nog minder plezier tijdens een avontuurlijke reis.

Naast de normale gezondheidsissues heeft Afrika nog een aantal dingen waar u op moet letten naast slechte faciliteiten.

Tijdens elke reis is er een koelbox welke cliënten kunnen gebruiken om hun drankjes koel te houden. De koelbox bevindt zich in de truck bij de cliënten, dus het is aan de cliënten om de box schoon te houden en ijs te kopen als ze de box koud willen houden. Wanneer de cliënten medicatie hebben die koel gehouden moet worden, dan is de koelbox de beste optie hiervoor. Dit dient gekoeld te

worden in harde plastic, waterdichte tupperware doosjes, zodat het niet nat of beschadigd raakt. Er is ook een vriezer aanwezig, indien de medicatie op een koudere temperatuur bewaard moet worden. Er zijn echter momenten tijdens een reis dat u niet in de buurt van de koelbox of vriezer bent (zoals in de Okavango Delta of Serengeti National Park) en tijdens deze momenten kan er weinig tot geen gelegenheid zijn om medicatie koel te houden.

Algemeen

De gids heeft tijdens de gehele reis autoriteit en dit betekent dus ook bij beslissingen over veiligheid. Het is belangrijk dat u ons op de hoogte stelt van enige medische conditie of medicijnvoorschriften die u heeft zoals diabetes, astma, etcetera, aangezien we soms 300 kilometer of meer van de dichtstbijzijnde medische post verwijderd zijn. Dit is vooral belangrijk als uw medicatie op een bepaalde temperatuur moet worden gehouden. Dit moeten we van tevoren weten.

Vertel alstublieft uw gids als u voelt dat u ziek gaat worden, omdat ze misschien plannen moeten maken om snel medische assistentie te krijgen. Veel reizigers worden ziek in de eerste twee weken van de reis. Dit is erg normaal. Houd hier rekening mee, maar neem het niet te licht op! Vertel het aan uw gidsen.

AIDS is een enorm probleem in Afrika. HIV schattingen zijn tussen de 20% en 50% van de bevolking. In sommige gebieden is het zelfs hoger dan dit. Wees alstublieft voorzichtig en praktisch! Condooms zijn erg goedkoop en overal verkrijgbaar.

Eerste hulp

Er is een eerste hulpkit voor noodgevallen in de truck aanwezig. Dit is alleen voor noodgevallen, dus de gidsen zullen het niet zomaar gebruiken. We raden sterk aan dat u een persoonlijke eerste hulpkit meeneemt. Alle gidsen zijn opgeleid in eerste hulpverlening.

Voorgestelde artikelen die u in uw eerste hulpkit zou moeten hebben:

- Lippenbalsem
- Anti-jeuk crème of tabletten
- Zonnebrandcrème
- Waterzuiveringstabletten
- Pijnstillers
- Anti- diarree tabletten
- Zalf
- ORS tabletten
- Verbandmiddelen
- Insecten crème
- Anti-infectiemiddel

Persoonlijke hygiëne is zeer belangrijk tijdens de reis aangezien u met zijn allen in een truck reist in warm tot heet weer. Wees alstublieft zorgzaam en besteed aandacht aan uw persoonlijke verzorging. Ziek zijn tijdens de reis is niet leuk en het plezier van de hele groep hangt voor een groot deel af van het feit dat iedereen gezond is. Het is normaal dat enkele reizigers tijdens de

reis diarree krijgen. Dit is in het algemeen niet serieus, aangezien het vaak een reactie is op het eten, water en anti- malaria tabletten.

Het is vaak ook het gevolg van een gebrek aan aandacht voor algemene hygiëne. Als u hier tijdens de reis last van heeft, geef dit dan meteen door aan uw gids. Let goed op wanneer u borden, glazen en bestek afwast aangezien dit de snelste manier is om de hele groep ziek te maken. Zorg er voor dat de borden goed schoongemaakt zijn. Er is antibacterieel afwasmiddel en antibacteriële zeep om uw handen te wassen. Gebruik deze zeep elke keer voordat u gaat eten.

Medische verzekering

Denk eraan dat u voor het boeken van een reis bij ShapShap Reizen/ Travel een reisverzekering nodig heeft die ook verzekert tegen medische kosten. We hebben de details van uw verzekering nodig voordat u op reis kunt gaan. Zonder deze verzekering wordt u niet toegelaten op de reis.

Controleer alstublieft de kleine lettertjes van elke reisverzekering – uw verzekering moet de kosten dekken ingeval u met een vliegtuigje of helikopter naar het ziekenhuis gebracht moet worden. Aangezien vele publieke ziekenhuizen in Afrika onder westerse maatstaven zijn kan het mogelijk zijn dat u per vliegtuigje of helikopter naar Zuid- Afrika vervoerd moet worden voor een simpel probleem. Veel verzekeringsmaatschappijen dekken geen adrenaline- sporten zoals bungee jumping – controleer dit alstublieft voordat u een activiteit boekt.

Water

Eén van de meest gebruikelijke problemen tijdens de reis is uitdroging. U dient minstens 2 liter water per dag te drinken en zelfs nog meer tijdens de warme zomermaanden. Het water onderweg is niet altijd drinkbaar en uw gidsen zullen u adviseren wanneer u het niet kunt drinken.

Er is een 200 liter watertank in de truck voor noodgevallen. Mineraalwater is beschikbaar in de meeste plaatsen, maar het kan duur zijn. Op sommige plaatsen kan het nodig zijn uw eigen drinkwater te kopen.

Malaria

Malaria is een serieus probleem in Afrika. Het hoeft geen probleem voor u te zijn zolang u streng toeziet op het gebruik van insectenspray en het gebruik van uw malariapillen. Malaria wordt verspreid door muggen en dit gebeurt meer in gebieden waar er veel mensen zijn– bijvoorbeeld in steden. **Het belangrijkste om te onthouden: Voorkom gestoken te worden!**

Hoe te voorkomen dat u gestoken wordt: basisregels

- Insectenspray is het belangrijkste middel van verdediging. Zorg ervoor dat u hier voldoende van meeneemt (bij voorkeur een stick of lotion) en dat u het ruimschoots en vaak gebruikt! U dient te zoeken naar het actieve ingrediënt DEET op de fles.
- Houd de muskietennetten in de tent ten alle tijden gesloten.
- Draag lange shirts, sokken/ schoenen en lange broeken in het donker. De meeste muggenbeten vinden onder de knie plaats.

Malariatabletten (onderstaande is slechts een aanduiding)

Malariatabletten voorkomen geen malaria, maar behandelen wel als u de ziekte krijgt. Ze voorkomen ook dat u serieus ziek wordt. Het is NIET waar dat malaria niet genezen kan worden.

Vaccinaties

We raden u aan om uw dokter om advies te vragen inzake vaccinaties. De volgende vaccinaties voor Afrika worden aanbevolen: Hepatitis A (Havrax), Cholera, Tetanus Booster Shot, Rabies, Gele Koorts.

Als u nog noordelijker boven Victoria Falls reist dient u zeker bewijs van een Gele Koortsvaccinatie bij u te hebben. Reisklinieken verschaffen vaccinaties, malariatabletten evenals consultaties. Dit is raadzaam en informatief zowel voor als na de reis.

Alcohol en drugs

ShapShap Reizen/ Travel verkoopt geen reizen waar veel gefeest en gedronken wordt zoals bijvoorbeeld aan de kust van Spanje. We willen dat u zich vermaakt en het is fantastisch om rond het kampvuur te zitten en verhalen te vertellen terwijl u uw favoriete drankje drinkt, maar de houding van vroeg in de ochtend drinken tot s' avonds laat zorgt voor problemen. U droogt nog sneller uit als u alcohol drinkt. Helaas is alcohol net zo'n deel van Afrika en de meeste kampeerplekken hebben een bar. Maak alstublieft op een verantwoordelijke manier gebruik van deze faciliteiten.

We hebben een strikt beleid betreffende drugs tijdens de reis. We staan dit absoluut niet toe! De politie inspecteert regelmatig onze trucks en kampeerplekken en we gaan veelvuldig de grens over. Als u gepakt wordt in het bezit van illegale bestanddelen kunnen wij er niets aan doen. U wilt niet de ervaring in een lokale gevangenis tot één van uw vakantieherinneringen maken!

Lokale regels en gebruiken

Passagiers worden geacht alle regels van de landen die bezocht worden te gehoorzamen. Dit geldt vooral voor het smokkelen van illegale zaken en het bezit van narcotische drugs en wapens. Elke passagier die zich niet aan de regels houdt of die andere passagiers gevaar laat lopen, kan meteen van de reis verwijderd worden waarbij er geen geld wordt teruggegeven. Onthoudt alstublieft dat u te gast bent in de landen die u bezoekt en het getuigt dan ook van goede manieren om u aan hun gebruiken te houden.

Veiligheid

Reizen in elke vreemde plaats heeft zijn mogelijke gevaren. Met Afrika is het niet anders. Door grootschalige armoede is diefstal een normale zaak geworden.

Basisregels zijn toepasbaar:

- Breng geen onnodige waardevolle goederen mee, zoals juwelen of dure horloges.
- Laat uw persoonlijke bezittingen niet onbeheerd achter.
- Wees niet roekeloos in uw gedrag. Wees voorzichtig.
- Loop altijd samen als groep, vooral s' avonds en s' nachts.

Het wordt ook aanbevolen dat u een kopie maakt van al uw reisdocumenten en deze apart houdt van de originelen. Veiligheid van de truck is onderdeel van de reis en er wordt van u verwacht dat u assisteert waar dit nodig is.

Hoewel alle zorg en aandacht uitgeoefend wordt, kunnen ShapShap Reizen/ Travel noch haar partners en diens medewerkers verantwoordelijkheid aanvaarden voor iets wat in de kluis van de truck of in de truck zelf achter is gelaten.

Een reisverzekering voor persoonlijke bezittingen is dan ook aan te raden, aangezien ShapShap Reizen/ Travel niet aansprakelijk is voor diefstal van persoonlijke dingen zoals kleding, camera's etcetera. U bent zelf ten alle tijden verantwoordelijk voor uw bezittingen.

Het gebeurt soms dat luchtvaartmaatschappijen bagage vergeten en dit kan voor alle partijen zeer frustrerend zijn. De luchtvaartmaatschappij dient immers de locatie van de reiziger te achterhalen, de reiziger is onwetend waar de bagage blijft en van ShapShap Reizen/ Travel (en haar partners in Afrika) wordt verwacht dat zij voor een goede afhandeling zorgt. Dit proces vergt zeer veel tijd, maar een ieder zal zijn best doen om uw bagage bij u te krijgen. Uw gids en ShapShap Reizen/ Travel (en haar partners in Afrika) kunnen echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor het verlies, de beschadiging of vertraging van bagage wat achter is gelaten door de luchtvaartmaatschappij.

Safari

Zeer belangrijk om in uw achterhoofd te houden tijdens een safari in een voertuig of te voet: u bent niet in een dierentuin, dus niemand kan u garanderen of u wilde dieren gaat zien. De gidsen en de lokale partners kennen echter wel de beste plekken om wilde dieren te zien, dus dit vergroot uw kansen. Wanneer u op safari bent, wees dan zo stil mogelijk. Maak geen onverwachte bewegingen en neem een verrekijker mee.

En uiteindelijk...

Na de reis ontvangt u een feedback formulier, waarin u kunt aangeven hoe u de reis ervaren heeft. We gebruiken deze feedback om de reizen te verbeteren. We zouden u zeer dankbaar zijn als u ons wilt helpen om deze gegevens aan te vullen als blijkt dat iets niet klopt na afloop van uw reis of dat er nog iets mist. Wanneer u aan het eind van uw reis geen feedback- formulier heeft ontvangen, kunt u uw op- en aanmerkingen sturen naar info@goedkopeafrikareizen.nl

Een fijne reis gewenst!